

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieber Gast,

die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns. Bitte beachten Sie, dass Sie diese AGB mit Ihrer Buchung anerkennen.

1. Verbindliche Buchung

- a. Der Vertrag gilt als verbindlich abgeschlossen, wenn die Ferienwohnung bestellt und zugesagt oder kurzfristig bereitgestellt wird. Bei direkten Onlinebuchungen über unseren Dienstleister beds24 gilt der Vertrag erst als abgeschlossen, wenn Sie von uns die detaillierte Buchungsbestätigung mit den Zahlungsinformationen erhalten haben.
- b. Als vereinbart gilt, was auf der Buchungsbestätigung festgehalten wurde. Diese wird, sofern zeitlich möglich, in schriftlicher Form (vorzugsweise per Email) dem Gast zugesandt.

2. Preise und Bezahlung

- a. Die angegebenen Preise sind Endpreise und schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein
- b. Die vereinbarten Preise schließen alle verbrauchsabhängigen Nebenkosten (Wasser, Strom und Elektrizität) ein.
- c. Mit Abschluss des Vertrages wird eine Vorauszahlung in Höhe von 20% des vereinbarten Preises verlangt. Die Aufforderung erfolgt auf der Buchungsbestätigung. Erfolgt die Gutschrift auf dem Konto des Vermieters nicht bis zum auf der Buchungsbestätigung genannten Datum, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.
- d. Die Zahlung des Restbetrags (bei kurzfristiger Anmietung des Gesamtbetrags) erfolgt in bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte (Mastercard oder VISA), bei Anreise.

3. An- und Abreise

- a. Die Ferienwohnung steht Ihnen am vereinbarten Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Die Ferienwohnung muss bis spätestens 20 Uhr bezogen werden. Spätere Anreisezeiten sind nach Absprache möglich
- b. Am Anreisetag wird der Meldeschein mit allen reisenden Personen ausgefüllt. Die Belegung der Wohnung ist nur durch diese Personen möglich.
- c. Am vereinbarten Abreisetag muss die Rückgabe der Ferienwohnung bis spätestens 10:00 Uhr erfolgen. Nach Absprache und Möglichkeit kann eine längere Nutzung vereinbart werden. Für die zusätzliche Nutzung der Ferienwohnung bis 18.00 Uhr wird zusätzlich der halbe, nach 18:00 Uhr der volle Preis eines Folgetages, abhängig von der Anzahl der gebuchten Personen, fällig.
- d. Die Ferienwohnung ist bei der Abreise besenrein zu hinterlassen. Das Geschirr inklusive Töpfe und Pfannen ist sauber in die Schränke zu räumen. Der Müll ist vorschriftsmäßig zu entsorgen. (Informationen hierfür sind im Haus angebracht). Sollte die Ferienwohnung bei Abreise besonders stark verschmutzt sein, wird ein gesonderter Reinigungsbetrag je nach Aufwand erhoben.

- e. Bei Anreise verlangen wir gegebenenfalls eine Kautions in Höhe von 50 EUR. Diese erhalten Sie nach Ihrem Aufenthalt wieder zurück, wenn die Wohnung in ordentlichem Zustand verlassen wurde.

4. Allgemeine Rechte und Pflichten, Hausordnung

- a. Der Gast hat die ihm überlassene Ferienwohnung und dessen Inventar pfleglich zu behandeln. Der Gast ist zur Einhaltung der Hausordnung verpflichtet. Von 22.00 Uhr bis 7.00 Uhr gilt die Nachtruhe. In dieser Zeit ist besondere Rücksichtnahme auf die Mitbewohner und Nachbarn geboten.
- b. Für die Dauer der Überlassung der Ferienwohnung ist der Gast verpflichtet, bei Verlassen der Ferienwohnung Fenster und Türen geschlossen zu halten, die Heizung herunterzuschalten sowie Licht und technische Geräte auszuschalten.
- c. Haustiere sind in der Ferienwohnung nicht erlaubt.
- d. In der Ferienwohnung gilt ein allgemeines Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlungen kann von uns eine Reinigungspauschale von bis zu 200,00 EUR in Rechnung gestellt werden. Das Rauchen ist nur auf Balkonen und Terrassen erlaubt.
- e. Die Internetnutzung ist für die bei uns angemeldeten Gäste gestattet soweit die Nutzung nicht gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt. Strafbare Handlungen (insbesondere widerrechtliche Downloads, Seitenaufrufe) werden zur Anzeige gebracht und strafrechtlich verfolgt. Für eine widerrechtliche Nutzung des Internets haftet allein der Gast.
- f. Die Ein- und/oder Anbringung von Materialien zur Dekoration o.ä. ist in der Ferienwohnung nicht erlaubt. Der Gast haftet für gleichwohl ein- und/oder angebrachte Dekoration o.ä. allein und stellt den Anbieter von Ansprüchen Dritter frei. Er ist außerdem zum Ersatz von Schäden durch die Ein- und/oder Anbringung von Dekoration o-ä- verpflichtet.
- g. Der Anbieter hat ein jederzeitiges Zutrittsrecht zu der Ferienwohnung, insbesondere bei Gefahr im Verzug. Auf die schutzwürdigen Belange des Gastes ist bei der Ausübung des Zutrittsrechts angemessen Rücksicht zu nehmen. Der Anbieter wird den Gast über die Ausübung des Zutrittsrechts vorab informieren, es sei denn, dies ist ihm nach den Umständen des Einzelfalls nicht zumutbar oder unmöglich.

5. Hallenbadnutzung

- a. Das Hallenbad ist täglich von 8.00 Uhr bis 20.30 Uhr für unsere Gäste geöffnet. Personen, die nicht bei uns als Gast angemeldet sind haben keinen Zutritt zum Hallenbad.
- b. Das Betreten und Nutzen des hauseigenen Hallenbads erfolgt auf eigene Gefahr. Es gibt keine Aufsicht.
- c. Der Nassbereich ist rutschig und darf nur mit entsprechendem Schuhwerk betreten werden.
- d. Das Schwimmbeckenwasser darf nicht verunreinigt werden. Vor der Nutzung des Schwimmbeckens muss der Körper gründlich geduscht werden.
- e. Das Einspringen, das Hineinstoßen und Hineinwerfen anderer Badegäste in das Schwimmbecken ist verboten.

- f. Das Mitbringen von Nahrungsmittel oder von Gegenständen aus Glas ist nicht gestattet.
- g. Die persönlichen Gegenstände können in einem Schließfach verwahrt werden. Der Anbieter schließt jede Haftung bei Verlust, Beschädigung oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen aus.
- h. Der Aufenthalt im Badebereich ist nur in Badebekleidung gestattet.
- i. Das Betreten des Hallenbades mit Straßenschuhen ist nicht gestattet.

6. Zusatzleistungen

- a. Frühstücksangebot
 - i. Je nach Kapazität auf Voranmeldung, spätestens einen Tag vor Inanspruchnahme, möglich
 - ii. Die geltenden Preise sind auf der Buchungsbestätigung festgehalten
- b. Sauna/Sanarium
 - i. Auf Voranmeldung während Ihres Aufenthalts möglich.
 - ii. Die geltenden Preise für die Nutzung sind auf der Buchungsbestätigung festgehalten
- c. Bettwäschewechsel während Ihres Aufenthalts pro Garnitur € 8,00
- d. Handtuchwechsel während Ihres Aufenthalts pro Garnitur (1 Duschtuch und ein Handtuch) € 2,50

7. Stornierung der Wohnung (Rücktritt durch den Gast)

- a. Jeglicher Rücktritt kann per Telefon, Post oder E-Mail erfolgen.
- b. Bei einem Rücktritt des Gastes vor Mietbeginn werden folgende Stornierungsgebühren in Rechnung gestellt:
 - i. ab 6 Wochen vor Mietbeginn 50% des vereinbarten Preises
 - ii. ab 3 Wochen vor Mietbeginn 80% des vereinbarten Preises

Als Berechnungsgrundlage des Zeitraums gilt der Tag, an dem der Rücktritt beim Vermieter eingegangen ist. Zur Vermeidung von Stornogebühren empfiehlt sich der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

- c. Bei einem Rücktritt vor 6 Wochen vor Mietbeginn kann bei ausländischen Rücküberweisungen der Anzahlung eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 EUR erhoben werden.

Informationen zu besondere Stornobedingungen aufgrund der Corona-Pandemie finden Sie auf unserer Webseite in der Rubrik „Corona Information“: <https://schwarzwaldmaedel-ferienwohnungen.de/corona-information>